

Отчет
о деятельности в сфере оказания государственных услуг
КГУ «Дом школьников села Жаксы отдела образования по
Жаксынскому району управления образования Акмолинской области».
за 2025 год

1. Общие положения

1) Сведения об услугодателях

Государственные услуги в сфере образования оказываются КГУ «Дом школьников села Жаксы отдела образования по Жаксынскому району управления образования Акмолинской области». Юридический адрес: Акмолинская область Жаксынский район село Жаксы, улица Абая 33Б.

2) Информация о государственных услугах

В организации КГУ «Дом школьников» в сфере образования оказывается 2 государственные услуги.

За 2025 год было оказано 334 государственных услуг

В том числе:

- через портал электронного правительства – 0 государственных услуг;
- через Государственную корпорацию «Правительство для граждан» – 0 государственных услуг;
- через канцелярию услугодателя – 334 государственных услуг;
- в электронном виде через информационные системы услугодателя – 0 государственных услуг.

Обоснованные отказы в оказании государственных услуг предоставлены по 0 заявкам, из них: 0 – в электронном формате и 0 – в бумажном формате.

Все государственные услуги в сфере образования оказываются на бесплатной основе.

3) Информация о наиболее востребованных государственных услугах

Государственные услуги в сфере образования оказывает организация:

- «Прием документов и зачисление в организации дополнительного образования для детей по предоставлению им дополнительного образования»;
- «Прием документов для прохождения аттестации педагогов.

2. Работа с услугополучателями

1) Сведения об источниках и местах доступа к информации

Вся необходимая информация для услугополучателей размещена на официальном интернет-ресурсе управления образования <http://vs0003.zhaksy.aqmoedu.kz/> в разделе «Государственные услуги», где опубликованы правила оказания государственных услуг.

Также на официальных интернет-ресурсах и информационных стендах размещены правила оказания государственных услуг.

2) Мероприятия по обеспечению прозрачности

За 2025 год проведено 3 разъяснительных мероприятий, включая 1 публикация на официальной интернет-странице, 1 публикация в печатных изданиях, 0 выступлений на телевидении и 0 семинар-совещание, 1 прямой эфир в соц.сетях instagram

https://www.instagram.com/reel/DEXTgaZoDuH/?utm_source=ig_web_copy_1&igsh=MzRIODBiNWFIZA==

3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг

В 2025 году 1 сотрудник прошёл курсы повышения квалификации по вопросам оказания государственных услуг.

4. Контроль за качеством оказания государственных услуг

1) *Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг*

За период 2025 года жалобы на оказание государственных услуг не поступали.

Директор


 **З. Туспаева**