Отчет по государственным услугам за 2024 год.

1. **Общие положения**

*Сведения об услугодателях:* КГУ «Дом школьников села Жаксы отдела образования по Жаксынскому району управление образования Акмолинской области»

1. Юридический адрес: Акмолинская область Жаксынский район село Жаксы, улица Абая 33Б .
2. *Информация о государственных услугах:*

В КГУ «Дом школьников оказывается 2 государственные услуги.

За 2024 год КГУ «Дом школьников» оказано 167 государственных услуг;

оказанных через Госкорпорацию «Правительство для граждан» -

0 услуг;

оказанных государственных услуг в электронном варианте через ПЭП – 0 услуг;

оказанных государственных услуг оказанных в бумажном варианте -

167 услуги.

электронный вид через информационные системы услугодателя без прямого контакта с услугополучателем (за исключением веб-портала "электронного правительства" www.egov.kz, [www.elicense.kz](http://www.elicense.kz)) – 0 услуг.

электронный вид через информационные системы услугодателя путем прямого контакта с услугополучателем и ручного ввода заявки в информационную систему (за исключением веб-портала "электронного правительства" www.egov.kz, [www.elicense.kz](http://www.elicense.kz)) – 0 услуг.

Все государственные услуги в сфере образования оказываются на бесплатной основе.

1. *Информация о наиболее востребованных государственных услугах:*

Наиболее востребованные государственные услуги в сфере дополнительного образования:

*«Прием документов и зачисление в организации дополнительного образования для детей по предоставлению им дополнительного образования».*

*«Прием документов для прохождения аттестации педагогов»*

# Работа с услугополучателями:

1. *Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.*

Вся необходимая информация для услугополучателей размещена на официальном интернет ресурсе

[**https://www.instagram.com/reel/DGhYqbbICFn/?igsh=ODBsZzRnNnZldHRw**](https://www.instagram.com/reel/DGhYqbbICFn/?igsh=ODBsZzRnNnZldHRw)

[**http://vs0003.zhaksy.aqmoedu.kz/**](http://vs0003.zhaksy.aqmoedu.kz/)

управления образования в разделе «Государственные услуги» размещены правила оказания государственных услуг. Также во всех подведомственных организациях на информационных стендах размещены правила государственных услуг. Функционируют уголки самообслуживания.

1. *Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг.*

В настоящее время публичное обсуждение проектов подзаконного правовых актов осуществляется на интернет портале открытых нормативно правовых актов. Управлением образования и подведомственными организациями нормативно правовые акты не разрабатывались.

1. *Мероприятия направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное).*

За 2024 год управлением образования и подведомственными организациями в СМИ и социальных сетях публикуется информация, 1 выступление. На ежемесячной основе проводится работа по информированию населения о порядке предоставления государственных услуг посредством СМИ, интернет – ресурсов услугодателей.

# Контроль за качеством оказания государственных услуг.

# Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.

1. *За 2024 год жалоб о предоставлении государственных услуг не поступало.*
2. *Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг.*
3. *Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг.*

Согласно результатам общественного мониторинга, за качеством оказания государственных услуг в 2024 году нарушений сроков оказания государственной услуги не выявлено. Принимаются меры по недопущению нарушений государственных услуг.

# Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.

В целях повышения удовлетворенности услугополучателей и повышения качества оказания государственных услуг на 2025 год утвержден план контрольных мероприятий по вопросу соблюдения законодательства РК.

В 2025 году управлением образования и подведомственными организациями будет продолжена работа по обеспечению физических и юридических лиц доступными и качественными государственными услугами.